

Sulla base delle condizioni d'uso qui di seguito riportate, l'azienda Astrel Group srl mette a disposizione mediante il portale [www.4-cloud.org](http://www.4-cloud.org) e di eventuali altri siti web una serie di prodotti, servizi, prestazioni e dati al rilevamento, la gestione e la presentazione dei dati di apparecchi, sistemi e impianti tecnici energetici. L'utente dei servizi può essere sia il gestore dell'impianto sia una terza persona che agisce a suo nome e/o per suo conto, in particolare l'installatore degli impianti.

## **I. Ambito di applicazione**

1. Le presenti condizioni d'uso regolano l'accesso al sito e l'uso delle funzionalità, dei dati e dei servizi offerti sullo stesso da Astrel Group srl.
2. Usufruendo di uno o più servizi, l'utente accetta le presenti condizioni d'uso e stipula un contratto d'uso con Astrel Group srl, di cui le condizioni d'uso stesse sono parte integrante. Le condizioni d'uso possono essere stampate.

## **II. Uso e registrazione / Uso per conto terzi**

1. L'uso di determinati servizi è disponibile esclusivamente agli utenti registrati. Astrel Group srl può definire criteri di accesso e rendere il loro rispetto un requisito per la concessione dell'accesso a un'area registrata e/o l'uso di determinati servizi.
2. Qualora l'uso di determinati servizi richieda una registrazione, l'utente riceverà una o più password così come uno o più ID utente (di seguito denominati "dati di accesso"). L'utente è tenuto a trattare i dati di accesso in modo riservato.
3. La registrazione dà diritto all'utente di usufruire dei servizi esclusivamente nel quadro dei contenuti e delle funzionalità offerti, in conformità con le presenti condizioni d'uso ed eventualmente con le condizioni particolari in vigore per i servizi a pagamento.
4. La registrazione non lega il cliente ad alcun tipo di pagamento. I servizi che richiedono il versamento di un canone annuale possono essere disdetti in qualsiasi momento a discrezione dell'utente. La volontà di cessare tale rinnovo può essere segnalata per iscritto alla conclusione del periodo prova d'utilizzo previsto, al momento della scadenza del precedente canone versato o in anticipo rispetto a quest'ultima data (questo caso non prevede alcun tipo di rimborso per il periodo restante previsto in cui non viene usufruito il servizio). Per quanto concerne i servizi che richiedono il pagamento di un canone, il mancato pagamento di tale canone causa l'immediata cessazione dei suddetti servizi, la perdita di ogni diritto al loro utilizzo e la sospensione di tali servizi fino al successivo pagamento del canone stesso.
5. Qualora l'utilizzo dei nostri servizi risulti illecito, contrario a norme imperative, idoneo a ledere altrui diritti o suscettibile di recare a terzi danni di qualsivoglia natura, Astrel Group srl si riserva il diritto di ammettere, limitare o escludere in ogni momento l'uso o l'applicazione del portale da parte dell'utente.
6. Qualora l'accesso ai servizi o il loro uso riguardi dati di una terza persona (ad es. i dati trasmessi al sito relativi a impianti fotovoltaici di una terza persona dotati di inverter e prodotti di comunicazione), ciò è consentito solo nel caso in cui l'utente abbia richiesto il previo esplicito consenso di tale terza persona detentrica dei diritti nel rispetto delle presenti condizioni d'uso (incluso il consenso di tale terza persona alla dichiarazione sulla privacy). Qualora l'utente iscriva e registri una terza persona e/o il relativo impianto per l'uso dei servizi, con la registrazione e l'accettazione delle presenti condizioni d'uso l'utente conferma di aver ottenuto il previo esplicito consenso della terza persona per la registrazione e la configurazione dell'impianto in questione, nonché per l'uso in conformità con le presenti condizioni (incluso il consenso di tale terza persona alla dichiarazione sulla privacy). Su richiesta di Astrel Group srl, l'utente è tenuto a documentare tale consenso da parte del terzo interessato e/o del gestore dell'impianto prima o dopo la registrazione. L'utente esonera Astrel Group srl da ogni rivendicazione di terzi, ivi comprese autorità, relative a un uso dei servizi non coperto dal suddetto consenso.
7. Astrel Group srl si riserva il diritto di escludere in ogni momento un utente registrato dall'accesso e di negargli l'uso dei servizi, se e quando tale utente non sia in grado di documentare in maniera sufficiente di essere stato autorizzato dalla terza persona interessata. In caso di dubbio, le istruzioni fornite a Astrel Group srl dalla terza persona detentrica dei diritti, ad es. il gestore dell'impianto, hanno la precedenza rispetto a quelle dell'utente registrato, che in questo caso non ha alcun diritto nei confronti di Astrel Group srl di continuare a usufruire dei servizi né di farlo senza limitazioni.
8. In caso di perdita o sospetto abuso dei dati di accesso, è necessario informare immediatamente Astrel Group srl. Astrel Group srl è autorizzata, una volta che ne sia venuta a conoscenza, a prendere le contromisure necessarie e, principalmente in caso di abuso, a escludere l'utente in questione da ulteriori usi o applicazioni. Si configura in particolare un abuso nel caso in cui l'utente violi gli obblighi derivanti dai punti 3.2, 3.3 e 5.2, usi il sito per scopi criminali o illegali, oppure effettui azioni di disturbo che causino un sovraccarico del

sito (ad es. invio di massa di avvisi o messaggi [SPAM]) o che possano infastidire in maniera inaccettabile altri utenti, così come ogni tipo di attacco elettronico al sito o a singoli utenti (ad es. hacking oppure uso e/o diffusione di virus, worm, trojan).

### **III. Limitazioni d'uso**

1. Il sito messo a disposizione e i servizi accessibili tramite lo stesso sono stati ideati da Astrel Group srl e sono protetti dal diritto d'autore. Astrel Group srl detiene tutti i diritti d'uso e sfruttamento.
2. L'utente può usufruire delle informazioni e dei risultati del sito Internet solo in conformità con le presenti condizioni d'uso. È proibito in ogni caso l'impiego di programmi informatici per la lettura automatica dei dati.
3. I contenuti accessibili tramite il sito non possono essere copiati, diffusi o resi in altro modo pubblicamente accessibili senza il consenso del detentore dei relativi diritti. Astrel Group srl concede all'utente (con riserva del consenso del terzo interessato e/o del proprietario dell'impianto) il diritto di rendere pubblicamente accessibili nell'ambito delle funzionalità del sito i dati degli impianti disponibili sul sito (ad es. degli impianti fotovoltaici dotati di inverter e prodotti di comunicazione) e di metterli a disposizione di terzi. Usi diversi delle informazioni visualizzate e dei risultati dei servizi offerti da Astrel Group srl sono consentiti solo con l'esplicito consenso scritto di Astrel Group srl .

### **IV. Modifica dei contenuti del sito**

1. Astrel Group srl si riserva il diritto di modificare, integrare o cancellare forma e contenuti del sito web senza preavviso, così come di sospendere a titolo temporaneo o definitivo la pubblicazione dei servizi.
2. Qualora le presenti condizioni d'uso concedano diritti in caso di modifiche o sospensione dei servizi o del sito, all'utente non spettano diritti al risarcimento dei danni o delle spese o di altro tipo.

### **V. Contenuti personali degli utenti**

1. L'utente può inserire o far inserire contenuti personali (compresi link a siti di terzi) a condizione che lo spazio di archiviazione messo a disposizione sia sufficiente. Non sussiste alcun diritto dell'utente alla pubblicazione dei contenuti pubblicati, così come al loro duraturo mantenimento sul sito. Astrel Group srl non assume alcuna responsabilità per il contenuto, la correttezza e la forma delle informazioni inserite. L'utente è tenuto inoltre a rispettare e a non violare i diritti di terzi, in particolare i diritti dei marchi d'impresa, i diritti d'autore e quelli a tutela della personalità.
2. Non è consentito l'inserimento di contenuti di carattere pornografico, discriminatorio, lesivo dell'onore personale o altri contenuti che violino la legge o i buoni costumi.

### **VI. Rimandi e link**

1. Responsabilità per link e rimandi a siti terzi di contenuti competono esclusivamente ai fornitori degli stessi. Astrel Group srl fornisce esclusivamente l'accesso all'uso di tali contenuti. Astrel Group srl non ha alcuna influenza sull'aspetto attuale, sui contenuti o sulla paternità delle pagine collegate tramite link. Pertanto, Astrel Group srl si dissocia esplicitamente dai contenuti di tutte le pagine collegate a mezzo link.
2. Per contenuti illegali, errati o incompleti e in particolare per danni derivanti dall'uso o dal mancato uso di informazioni di terzi risponde unicamente il fornitore della pagina di destinazione del link, non quello che si limita a rimandare alla stessa.

### **VII. Garanzia di legge e responsabilità**

1. Sono esclusi tutti i diritti di garanzia nei confronti di Astrel Group srl relativi a danni di natura materiale o immateriale derivanti dall'uso o dal mancato uso delle informazioni offerte gratuitamente e/o dall'uso di informazioni errate e incomplete. Ciò vale in particolar modo per danni generati da perdita di rendimento, di

dati o di utile. La responsabilità nei casi di dolo, grave negligenza da parte di Astrel Group srl o per la perdita di dati è limitata ai tipici oneri di ripristino che si sarebbero verificati in caso di regolare esecuzione di copie di backup adeguate ai rischi.

2. Astrel Group srl non assume alcuna responsabilità per la correttezza, l'aggiornamento, l'esattezza, la completezza o la qualità delle informazioni e dei servizi messi a disposizione. E' escluso qualsiasi tipo di responsabilità di Astrel Group srl in caso di mancate segnalazioni da parte del portale.
3. Il controllo dei risultati ottenuti dall'uso dei servizi e della loro idoneità alla relativa destinazione d'uso rientra nell'ambito di responsabilità esclusiva dell'utente. Astrel Group srl ricorda espressamente che i dati forniti sul rendimento hanno unicamente lo scopo di informare l'utente e non sono in particolare destinati a costituire la base per la regolazione contabile o la documentazione di diritti relativi all'immissione in rete di energia nei confronti dei gestori di rete. Non sussiste un diritto dell'utente in merito ai tempi di disponibilità del sito così come alla disponibilità al 100% dei dati.

#### **VIII. Modifiche delle condizioni d'uso**

Astrel Group srl si riserva il diritto di modificare in ogni momento le presenti condizioni d'uso nel caso in cui ciò sia necessario per motivi legali od oggettivi. Astrel Group srl si riserva di modificare i trattamenti commerciali legati all'utilizzo di tale in funzione delle variazioni alle spese di gestione ad esso legate.

#### **IX. Varie**

Nel caso in cui parti o singole formulazioni delle presenti condizioni d'uso non corrispondessero del tutto o in parte alle leggi vigenti, le parti restanti rimangono invariate per quanto concerne il loro contenuto e la loro validità. La disposizione nulla sarà sostituita da un'altra regolamentazione, da definire nell'ambito dell'interpretazione, che si avvicini il più possibile, mantenendo la propria efficacia giuridica, agli obiettivi economici ed effettivi di quella nulla. Il ripuntamento di dispositivi precedentemente controllati da differenti piattaforme internet, subiranno un allineamento con le condizioni commerciali attualmente vigenti in tale portale. In aggiunta a quanto appena riportato e da considerarsi per i soli dispositivi forniti da Astrel Group srl, qualora vi fossero inadempienze nel pagamento dei canoni arretrati da parte di utenti, l'azienda si riserva di poter chiedere al momento del ripuntamento la quota non riscossa per il precedente servizio fornito. Il rinnovo del canone di utilizzo del servizio infatti, proroga di trecentosessantacinque giorni la precedente data di scadenza e non dalla data del pagamento (fatta eccezione per l'espressa volontà del cliente, essa potrà comportare la perdita delle informazioni precedentemente registrate fino a quel momento).